ОТДЕЛЕНИЕ

ПЕРВИЧНОГО ПРИЕМА, АНАЛИЗА, ИНФОРМИРОВАНИЯ И ПРОГНОЗИРОВАНИЯ государственного учреждения

«Центр социального обслуживания населения Дятловского района»

Отделение первичного приема, анализа, информирования и прогнозирования государственного учреждения «Центр социального обслуживания населения Дятловского района» осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Положения о территориальном центре социального обслуживания населения, утвержденного постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 10.01.2013 № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания», Устава государственного учреждения «Центр социального обслуживания населения Дятловского района».

**Цель деятельности** отделения – оказание гражданам находящимся в трудной жизненной ситуации, консультационно-информационных, социально-посреднических услуг, материальной помощи, а также содействие активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней, осуществление функций по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних лиц, которые признаны недееспособными или ограниченно дееспособными.

**Основными задачами** деятельности отделения являются:

выявление проживающих в зоне обслуживания граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

первичный прием, выявление имеющихся у граждан (семей), потребностей в социальных услугах, направление их в соответствующие структурные подразделения территориального центра;

оказание консультационно-информационных, социально-посреднических и иных социальных услуг согласно перечню;

работа с обращениями граждан;

создание и актуализация банков данных о гражданах (семьях), проживающих на территории административной единицы и находящихся в трудной жизненной ситуации;

обследование материально-бытовых условий проживания граждан (семей) (плановые обследования отдельных категорий социально незащищенных категорий граждан (семей);

организация работы телефона «горячая линия»;

анализ и прогнозирование реальной и перспективной потребности населения, проживающего на территории административной единицы, в социальных услугах, составление социально-демографического паспорта района;

осуществление функций по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних лиц, признанных недееспособными или ограниченно дееспособными;

консультирование граждан по вопросам оказания материальной помощи из средств фонда социальной защиты населения Республики Беларусь;

прием заявлений, документов граждан на обеспечение техническими средствами социальной реабилитации, их регистрация, постановка на учет нуждающихся;

прием, подготовка к рассмотрению документов многодетных матерей для возбуждения ходатайства о награждении орденом Матери;

взаимодействие с различными государственными, общественными, религиозными организациями и учреждениями по вопросам оказания социальных услуг гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации;

освещение в местных средствах массовой информации вопросов оказания территориальным центром социальных услуг, вопросов по проблемам семьи, граждан пожилого возраста и инвалидов;

издание памяток, бюллетеней и других информационно-просветительских материалов по вопросам социального обслуживания населения;

составление аналитических материалов по вопросам деятельности территориального центра;

ведение и предоставление установленной отчетности.

Для получения социально-реабилитационных услуг (выдача технических средств социальной реабилитации инвалида) необходимо предоставить следующие документы:

• индивидуальная программа социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида), заключение врачебно-консультационной комиссии;

• документ удостоверяющий личность гражданина (паспорт);

• удостоверение инвалида;

• свидетельство о рождении (для ребенка-инвалида).

Для получения технических средств социальной реабилитации бывших в эксплуатации из пункта проката центра необходимо предоставить:

• документ удостоверяющий личность гражданина (паспорт);

• медицинскую справку о нуждаемости в техническом средстве социальной реабилитации;

• заключение врачебной консультационной комиссии или индивидуальную программу реабилитации, абилитации инвалида (при наличии);

• удостоверение инвалида (при наличии).

Материальная помощь из средств Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь оказывается пенсионерам, инвалидам и детям-инвалидам в случаях: причинения вреда их здоровью и (или) имуществу в результате стихийных бедствий (пожаров, засух, наводнений и других), техногенных катастроф, краж личного имущества; возникновения иных ситуаций, объективно нарушающих их нормальную жизнедеятельность и сложных для самостоятельного разрешения, требующих оперативного оказания материальной помощи.

Пенсионерам, инвалидам, детям-инвалидам, находящимся на государственном обеспечении в стационарных учреждениях социального обслуживания, материальная помощь не оказывается.

Материальная помощь оказывается, как правило, не более одного раза в течение календарного года, и размер ее в каждом конкретном случае устанавливается индивидуально. Заявление на материальную помощь должно подтверждаться документально.

За указанными выше услугами необходимо обращаться в отделение первичного приема, анализа, информирования и прогнозирования, расположенного на первом этаже кабинет № 1 административного здания государственного учреждения «Центр социального обслуживания населения Дятловского района»: г. Дятлово, ул. Октябрьская, 56, телефон для справок: **8 01563 21041, 8 01563 26783**.